

個人情報保護方針

当施設では、利用者及び利用者の家族の個人情報を適正に取扱うことは医療・介護サービスに携わるものの重大な責務と考え、個人情報の取扱いに関する適切性の確保に当施設をはじめ医療法人社団春明会全体の重要課題と捉えて取り組んでいます。

また、現代はインターネット等のコンピューターネットワークの高度な発達により、情報が多量にかつ高速に伝播されるようになり、医療・介護に関連する情報をはじめ、様々な情報が電子化され有効活用できる環境にあります。しかしながら、多量かつ高速での情報が伝播できる環境はそのまま情報リスクの高まりとなり、企業、団体の保有する個人情報の取扱いに関して、安全でかつ信頼のおける管理が求められることとなりました。

このような背景に鑑み、個人情報の取扱いについて次のように宣言いたします。

1. 個人情報に関する法令・規範の遵守

業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します

2. 個人情報保護施策の強化

個人情報が分散した形で蓄積利用される可能性を排除し、適切な個人情報の収集、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図るとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいの予防に努め、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取扱いに関する規定を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請します。

4. 個人情報保護活動を継続的に改善・推進

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取扱いに関する内部規定を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・検収を徹底し推進します。

この個人情報保護方針は、施設内に掲示し公表いたします。

2022年4月1日

医療法人社団 春明会
理事長 三國 昇
介護老人保健施設 ちとせ
施設長 奥田 則雄

個人情報の利用目的

介護老人保健施設ちとせでは、利用者及び利用者の家族の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

(介護老人保健施設内部での利用目的)

1. 当施設が利用者当に生協する介護サービス
2. 介護保険業務
3. 介護サービスの利用者にかかる当施設の管理運営業務のうち、
 - (1) 入退所等の管理
 - (2) 会計・経理
 - (3) 事故等の報告
 - (4) 当該利用者の介護・医療サービスの向上

他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

1. 当施設が利用者当に提供する介護サービスのうち
 - (1) 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス提供者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - (2) 利用者の診療等にあたり、外部医師等の意見・助言を求める場合
 - (3) 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - (4) 家族等への心身の状況説明
2. 介護保険事務のうち
 - (1) 保険事務の委託
 - (2) 審査支払機関へのレセプトの提出
 - (3) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
3. 損害賠償保険等にかかる保険会社等への相談又は届出等

上記以外の利用目的

1. 当施設内部での利用にかかる利用目的
(当施設の管理運営業務のうち)
 - (1) 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - (2) 当施設において行われる学生の実習への協力
 - (3) 当施設において行われる事例研究
2. 他の事業者等への情報提供にかかる利用目的
(当施設の管理運営業務のうち)
 1. 外部監査機関への情報提供

2022年4月1日

医療法人社団 春明会
理事長 三國 昇
介護老人保健施設 ちとせ
施設長 奥田 則雄

介護・診療情報の提供及び個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）及び個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

1. 介護・診療情報の提供

ご自身の症状や「ケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別な手続きは必要ありません。

2. 介護・診療情報の開示

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく医師または支援相談員に開示をお申し出ください。（開示・謄写に必要な実費をいただきますのでご了承ください）

3. 個人情報の内容訂正・利用停止

- (1) 個人情報とは、氏名・住所当の特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

4. 個人情報の利用目的

- (1) 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- (2) サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。

5. ご希望の確認と変更

- (1) 入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は連絡いたしません。
- (2) 事故防止や安全確保のため居室入口・ベッドサイドも眞札を掲示しています。氏名の掲示を望まない場合にはお申し出ください。ただし、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいです。
- (3) 電話あるいは面会者から入所中であるか、部屋番号の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- (4) 一度出されたご希望はいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

<相談窓口>

ご質問・ご相談事は、個人情報保護相談窓口をご利用ください

（個人情報保護相談窓口 支援相談員）

2022年4月1日

医療法人社団 春明会
理事長 三國 昇
介護老人保健施設 ちとせ
施設長 奥田 則雄